

عدد المجموعة المتدربة	الساعات التدريبية	البرنامج الفندقي المتخصص	م
12-8	24	الإدارة الفندقية – المستوى الأول	1
12-8	30	الإدارة الفندقية – المستوى المتقدم	2
12-8	15	مهارات التميز في خدمة النزلاء	3
12-8	18	برنامج السلامة الصحية في المنشآت الفندقية وجودة سلامة الغذاء	4
12-8	24	ادارة وتشغيل المطاعم	5
12-8	12	دورة التسويق الفندقي المتقدم	6
12-8	12	مهارات موظف الاستقبال	7
12-8	8	الاتصالات وتحسين مهارات الهاتف	8
12-8	16	الجودة في التعامل مع النزيل الفندقي	9
12-8	20	مهارات التدبير الفندقي	10
12-8	12	إدارة الوقت في الفنادق	11
12-8	36	إعداد المدرب المحترف TOT	12
12-8	24	المهارات المتقدمة في الإدارة الفندقية	13
12-8	24	إدارة المنتجعات الفندقية	14



12-8	21	مهارات الإتيكيت و البرتكول	15
12-8	24	إدارة المؤتمرات والمحافل	16
12-8	20	مهارات إدارة مكاتب الإستقبال	17
12-8	24	معايير الإدارة الفندقية المتقدمة	18
12-8	40	إدارة الفنادق الدولية	19
12-8	40	إدارة الجودة الفندقية الشاملة	20
12-8	24	التميز في الأداء الفندقي	21

عدد المجموعة المتدربة	الساعات التدريبية	البرنامج الخاص السوبر فايزر و المديرين وخدمة العملاء	م
12-8	12	الإبداع في حل المشكلات وإتخاذ القرار	1
12-8	12	المهارات القيادية	2
12-8	12	بناء فرق العمل للمديرين	3
12-8	16	المهارات المتقدمة لخدمة العملاء	4
12-8	16	قياس مؤشرات أداء خدمة العملاء	5
12-8	8	التفكير النقدي	6
12-8	8	تحفيز فريق العمل	7



		(برنامج التطوير الإداري المتكامل)	
عدد المجموعة المتدربة	الساعات التدريبية	أسم الدورة	م
30-15 فرد	12	10 مهارات رائعة تحتاج إليها	1
30-15 فرد	10	أساسيات الثقة بالنفس	2
30-15 فرد	12	استراتيجيات التواصل	3
30-15 فرد	12	الإبداع الإداري التطويري	5
30-15 فرد	10	التميز والريادة في الأعمال	7
30-15 فرد	8	اساسيات المهارات الشخصية	9
30-15 فرد	8	استراتيجيات التفاوض	10
30-15 فرد	16	التميز بالعلامة التجارية الشخصية	11
30-15 فرد	12	استراتيجيات إدارة المشاريع	12

